

Regulamin korzystania z Karnetów Wispass

obowiązuje od: 21.09.2024

§ 1.

DEFINICJE

- Wispass** - system wspólnego Karnetu zrzeszający wybrane Stacje narciarskie z Wisły i okolic.
- WKT** - spółka **Wiślański Klaster Turystyczny Sp. z o.o.**, z siedzibą w Wiśle (43-460), ul. Partyzantów 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku Białej, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000397836, NIP: 5130231166, Regon: 122413733, będąca operatorem Wispass.
- Wyciąg** - urządzenie służące do przewozu osób w formie krzesłkowej, orczykowej, talerzykowej, zaczepowej lub taśmowej.
- Stacja** - zrzeszony w Wispass kompleks tras i Wyciągów narciarskich, działający jako odrębny podmiot. Aktualna lista Stacji znajduje się na stronie www.wispass.pl
- Karnet** - terminowy bilet elektroniczny uprawniający do wyjazdów Wyciągami w ramach systemu Wispass na Stacjach w nim zrzeszonych. Aktualne warianty Karnetów Wispass opisane są w cenniku dostępnym na www.wispass.pl
- Karta** - nośnik Karnetu (biletu elektronicznego) wielokrotnego użytku, zawierający znacznik RFID (karta zbliżeniowa).
- Użytkownik** - osoba korzystająca z Wyciągów i tras narciarskich na podstawie ważnego Karnetu Wispass.
- Sezon** - okres na przełomie dwóch następujących po sobie lat, w którym funkcjonują Stacje narciarskie, np. Sezon 2019/20, 2023/24. Udostępnianie Wyciągów i tras narciarskich trwa zazwyczaj od 20 grudnia do 10 marca, jednak przy korzystnych warunkach może zacząć się wcześniej i zakończyć później. Dla Użytkowników Karnetów Wispass Sezon rozpoczyna się w momencie otwarcia pierwszej ze zrzeszonych w Wispass Stacji, a kończy w momencie zamknięcia ostatniej z nich. Sprzedaż Karnetów na dany Sezon może rozpocząć się od 1 września, przed udostępnieniem Wyciągów i tras (przedsprzedaż). Karnety kupione w przedsprzedaży uważane są za kupione w danym Sezonie, np. Karnet kupiony 20 września 2024 uznawany jest za kupiony w Sezonie 2024/25.
- Bramka** - urządzenie kontroli dostępu do Wyciągu składające się z czytnika Kart i ruchomej przeszkody, umożliwiające przejście po sczytaniu Karty z aktywnym Karnetem.

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Przejazdy Wyciągami w ramach Wispass możliwe są wyłącznie na podstawie Karnetów, zapisanych na Kartach oznaczonych nazwą eSkipass, Wispass lub dowolnej Stacji będącej jego członkiem, zgodnych ze standardem firmy Base System, obsługującej system dostępu Wispass
- Karnet uprawnia do korzystania ze wszystkich czynnych i dostępnych w danym momencie Wyciągów przeznaczonych dla narciarzy i snowboardzistów znajdujących się na Stacjach należących do Wispass zgodnie z aktualnymi godzinami ich otwarcia.

3. Dostępność części tras narciarskich lub wyciągów znajdujących się na terenie Stacji zrzeszonych w Wispass może zostać czasowo ograniczona w przypadku organizacji zawodów, treningów i imprez dla grup zorganizowanych – w takim wypadku uczestnikom zawodów i treningów lub członkom grup przysługiwać będzie pierwszeństwo korzystania z Wyciągów.

4. Posługiwanie się Karnetem i wejście na teren Stacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminami obowiązującymi na terenie poszczególnych Stacji i akceptacją ich postanowień.

§ 3. ZAKUP KARNETÓW

1. Karnety Wispass można nabywać wyłącznie w kasach Stacji, online na stronie: **sklep.wispass.pl** oraz w autoryzowanych punktach sprzedaży stacjonarnej (lista punktów dostępna na stronie www.wispass.pl)

2. Zakup Karnetów online jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu Sklepu Internetowego, w którym jest on dokonywany.

3. Karnet ulgowy przysługuje osobom, które nie ukończyły 12 roku życia oraz osobom, które ukończyły 65 rok życia.

4. Karnety można zakupić w formie doładowania na posiadaną Kartę lub razem z nową Kartą, wydawaną przy zakupie (posiadającą możliwość późniejszego doładowywania). W przypadku zakupu online dostępna jest również forma Vouchera.

5. Vouchery można realizować (wymieniać na Karty z Karnetami) w automatach voucherowych na wybranych Stacjach lub w kasach wszystkich Stacji należących do Wispass.

6. Przy zakupie Karnetu w kasach Stacji lub innych punktach stacjonarnych za nową Kartę pobierana jest kaucja zwrotna zgodnie z cennikiem (kaucja nie jest dokumentowana na fakturach i paragonach).

7. W przypadku zakupu online opłata za nową Kartę nie jest kaucją tylko płatnością za jej nabycie na własność.

8. Faktury VAT za Karnety zakupione w kasach lub punktach sprzedaży stacjonarnej można uzyskać tylko w miejscach, w których zostały one nabyte. Wystawcą faktury jest podmiot prowadzący daną Stację / punkt. W przypadku zakupów online wysyłane są faktury elektroniczne wystawiane przez WKT.

§ 4. KORZYSTANIE Z KARNETÓW

1. Karnet Wispass jest aktywowany i personalizowany (na zasadzie fotografii osoby z niego korzystającej) w momencie pierwszego przejścia przez bramkę. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z Karnetu w czasie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji.

2. Karnety można aktywować do końca Sezonu, w którym zostały zakupione.

3. Po aktywacji Karnet Wispass upoważnia do korzystania z nieograniczonej ilości przejazdów Wyciągami na czynnych Stacjach zrzeszonych w Wispass, aż do upływu czasu działania danego rodzaju Karnetu.

4. Rozliczanie czasu działania Karnetów jedno i wielodniowych odbywa się na zasadzie pełnych dni kalendarzowych. Godzina aktywacji Karnetu nie ma znaczenia, dzień aktywacji jest pierwszym pełnym dniem kalendarzowym.

5. Karnety oznaczone w nazwie zwrotem „dowolne (nych) dni”, np. „5 dowolnych dni” można wykorzystywać w dowolne, niekoniecznie następujące po sobie dni Sezonu, w którym zostały zakupione. Wszystkie inne Karnety wielodniowe działają od dnia aktywacji w kolejnych, następujących po sobie dniach zgodnie z czasem ważności danego Karnetu.

6. Karnet należy umieścić w kieszeni na lewym rękawie lub na wysokości klatki piersiowej, ewentualnie w ich okolicach. Przedmioty mogące zakłócać odczyt Karty (kluczyki samochodowe, karty płatnicze, itp.) należy umieścić w kieszeniach po prawej stronie. Korzystając z bramek należy posiadać przy sobie tylko jedną Kartę. Posiadanie większej ilości Kart może skutkować niekontrolowanym ich sczytywaniem). Wispass i Stacje w nim zrzeszone nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania obowiązków opisanych w tym ustępie.

7. Po przejściu przez bramkę uruchamia się blokada czasowa Karnetu, uniemożliwiająca korzystanie z niego przez kolejne osoby. Po upływie czasu odpowiadającego wyjazdowi danym Wyciągiem i najkrótszej możliwości zjazdu blokada automatycznie ustępuje.

8. Użytkownik Karnetu Wispass zobowiązuje się nie korzystać z części tras gdzie ułożone zostały tyczki na potrzeby zawodów lub treningów jeśli nie uzyska odrębnej zgody zarządców poszczególnych Stacji, na których planuje udział w takich wydarzeniach.

§ 5.

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Zwrot kaucji za Kartę można uzyskać po zwróceniu Karty w automatach zwrotowych lub kasach dowolnej Stacji należącej do Wispass, niezależnie od tego w której z nich Karta została wydana.

2. Zwrot kaucji możliwy jest do końca Sezonu, w którym Karta została wydana, w godzinach otwarcia poszczególnych Stacji.

3. Pozostałe punkty sprzedaży stacjonarnej (inne niż kasy Stacji zrzeszonych w Wispass) mogą prowadzić własne zasady pobierania i zwrotu kaucji za Karty.

4. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego Karty.

5. Nie ma możliwości zamiany rodzaju zakupionego Karnetu (skrócenia lub wydłużenia czasu jego działania). Jedyną możliwością przedłużenia możliwości korzystania z Wyciągów to zakup nowego karnetu (w formie doładowania na posiadaną Kartę lub w pozostałych formach).

6. Karnety nie podlegają zwrotowi z wyjątkiem przypadków wskazanych rozdziale ust. 7 i 8. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na Wyciągach i trasach nie stanowią podstawy do całościowego lub częściowego zwrotu należności za Karnet.

7. Możliwości zwrotu Karnetów zakupionych online, zgodnie z prawami konsumenta opisane zostały w Regulaminach Sklepów Internetowych oferujących Karnety Wispass.

8. Zwrot za niewykorzystany czas działania Karnetu możliwy jest jedynie w wyniku awarii wszystkich Wyciągów znajdujących się na Stacjach zrzeszonych w Wispass, trwającego ponad jedną godzinę, a także w wyniku wypadku lub choroby Użytkownika Karnetu uniemożliwiających korzystanie z

Wyciągów.

9. W celu otrzymania zwrotu z powodu wypadku lub choroby należy przedłożyć kopię protokołu wypadku GOPR lub zaświadczenie lekarskie. Zwrot taki można uzyskać w kasie Stacji, w której dokonano zakupu Karnetu, a w przypadku zakupu online kontaktując się z infolinią wskazaną na stronie www.wispass.pl (zakładka Kontakt).

10. Zwrot za niewykorzystany czas działania Karnetu (w sytuacjach opisanych w ust. 8) udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności Karnetu.

11. Podstawą ewentualnych reklamacji i zwrotów jest paragon fiskalny właściwy dla zakupu danego Karnetu lub inny dowód potwierdzający jego zakup. W celu zgłoszenia reklamacji lub chęci uzyskania zwrotu należy w pierwszej kolejności skontaktować się z podmiotem, który był sprzedawcą Karnetu.

§ 6.

KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Podczas każdego przejścia przez Bramkę wykonane są fotografie Użytkowników. Gromadzone są one wyłącznie do celów kontroli, czy z Karnetu korzysta jedna, uprawniona do tego osoba. Stanowi to prawnie uzasadniony interes WKT. Korzystanie z Karnetu Wispass jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych.

2. W przypadku próby wyłudzenia przejść przez Bramkę lub korzystania z Karnetu przez osobę nieuprawnioną Karnet może zostać zablokowany. W takim wypadku, przysługuje jedynie zwrot kaucji za Kartę (jeśli została pobrana przy jej wydaniu).

3. Na życzenie personelu lub organów kontroli Użytkownik powinien okazać Kartę z Karnetem. Odmowa okazania może skutkować zablokowaniem Karnetu.

4. Każdy, kto naruszy zasady i zapisy niniejszego Regulaminu lub Regulaminów Stacji zrzeszonych w Wispass może zostać usunięty z ich terenu przez obsługę lub uprawnionych pracowników ochrony.

§ 7.

DANE OSOBOWE

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z Karnetami Wispass przetwarzane są przez WKT. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową oraz w toku jej realizacji przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. „b”, „c” i „f” RODO odpowiednio w celu: realizacji umowy i obowiązków przewidzianych prawem (w tym rozpatrzenia reklamacji); zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony życia i zdrowia (w tym zgłoszenie wypadku służbom ratunkowym); kontroli i weryfikacji uprawnień – zapobieganiu oszustwom (w tym zgłoszenia takich incydentów policji lub prokuraturze). Dane przechowywane są przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo do: żądania dostępu do jej danych osobowych; ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania; przenoszenia danych – chyba że przepisy RODO ograniczają te prawa; a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym w przypadku zgłoszenia reklamacji/żądania zwrotu niewykorzystanych uprawnień jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia żądania klienta i weryfikacji jego uprawnień. WKT nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w rozumieniu RODO. Punkt, z którym można skontaktować się w sprawach ochrony danych osobowych związanych z Karnetami Wispass dostępny jest pod adresem e-mail: info@wispass.pl

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 września 2024r. do chwili jego odwołania, a jego zmiana będzie następowała każdorazowo przez ogłoszenie nowego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. WKT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany takie będą obowiązywały od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej www.wispass.pl. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się poprzedni Regulamin (obowiązujący w chwili zawarcia danej umowy).